

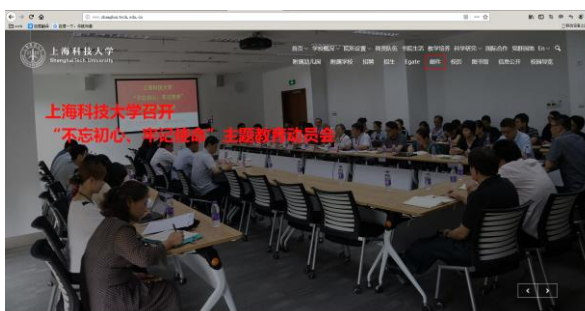
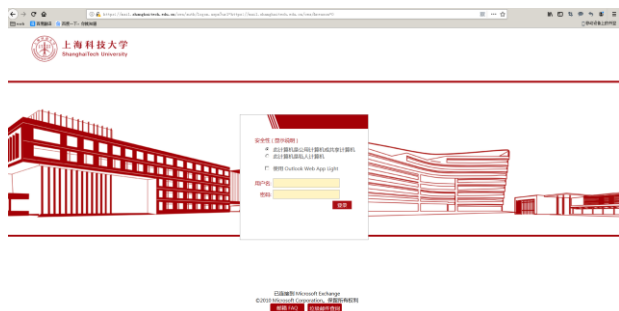
上海科技大学邮箱使用配置指南 v2020.4

上海科技大学邮箱支持WEB浏览器，PC客户端，移动设备等访问方式。

You can access shanghaitech mailbox via website, client, mobile devices and etc.

使用网页邮箱：在连接网络后，在浏览器中输入地址https://mail.shanghaitech.edu.cn即可打开网页邮箱。也可以在上海科技大学官网www.shanghaitech.edu.cn中点击右上角邮件按钮登录网页邮箱。

For website: Please type in https://mail.shanghaitech.edu.cn in your browser and press enter. Also, you can click the mail button which located in the upper right-hand corner of our website: http://www.shanghaitech.edu.cn/eng/.





PC客户端及移动设备配置邮箱

For PC client and mobile devices

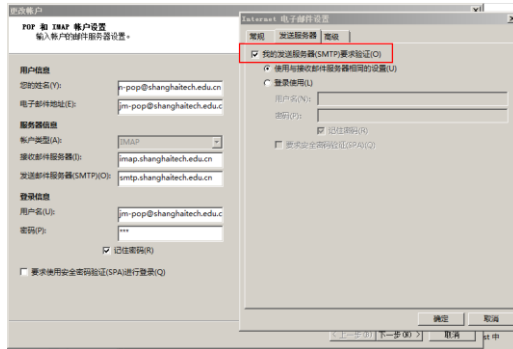
支持Exchange、IMAP、POP任一协议的客户端均可配置使用上海科技大学邮箱。

Any client support Exchange, IMAP or POP can have access to shanghaitech mailbox

- ◆ 1. IMAP服务器地址imap.shanghaitech.edu.cn，加密模式，端口号993；非加密模式端口号：143
- ◆ 2. POP服务器地址pop.shanghaitech.edu.cn，加密模式，端口号995；非加密模式端口号：110
- ◆ 3. SMTP服务器地址smtp.shanghaitech.edu.cn，加密模式，端口号587；非加密模式端口号：25
- ◆ 4. Exchange服务器地址mail.shanghaitech.edu.cn

 <p>推荐使用版本：outlook2013、outlook2016 推荐使用协议：Exchange模式</p>	 <p>推荐使用版本：foxmail7.2之后版本 推荐使用协议：Exchange模式</p>
EXCHANEG 只需要填写EXCHANEG服务器地址即可。 服务器设置 输入帐户的 Microsoft Exchange Server 设置。 服务器设置 服务器(S): mail.shanghaitech.edu.cn 用户名(U): it-support@shanghaitech.edu.cn	EXCHANEG 新建帐号 接收服务器类型: Exchange 邮件帐号: @shanghaitech.edu.cn 密码: Exchange服务器: mail.shanghaitech.edu.cn 代理设置 返回 创建 取消

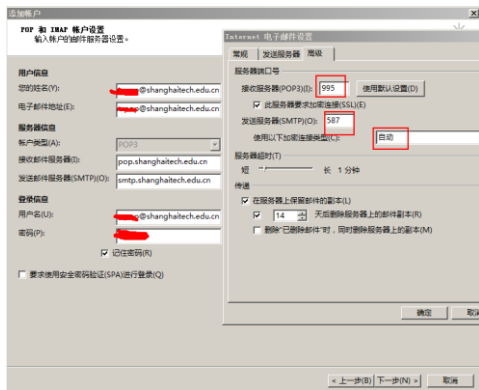
IMAP模式



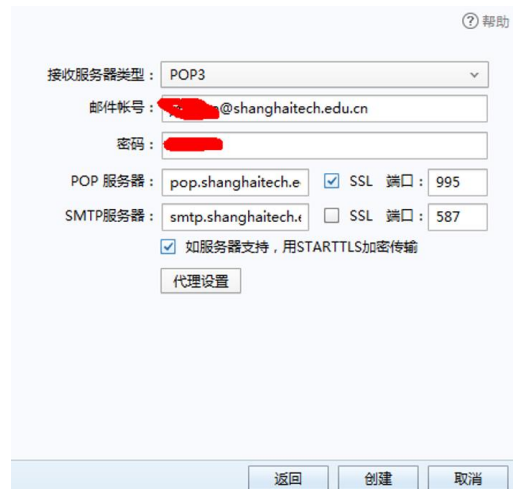
IMAP模式



POP模式



POP模式



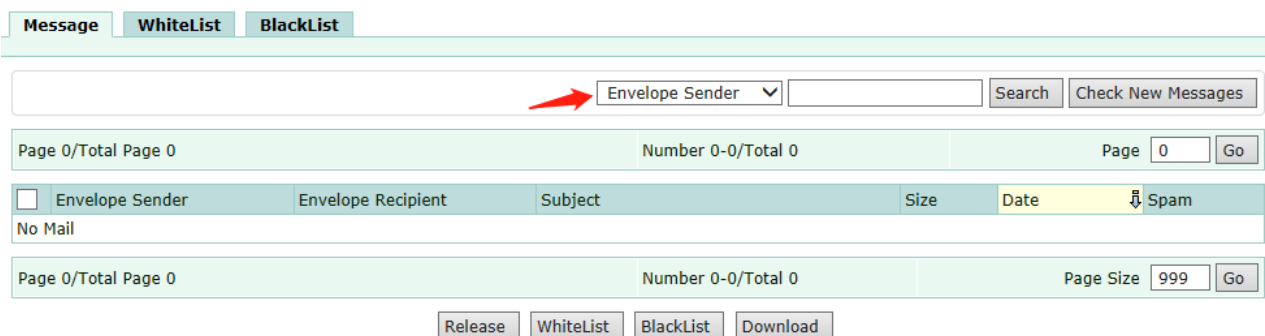
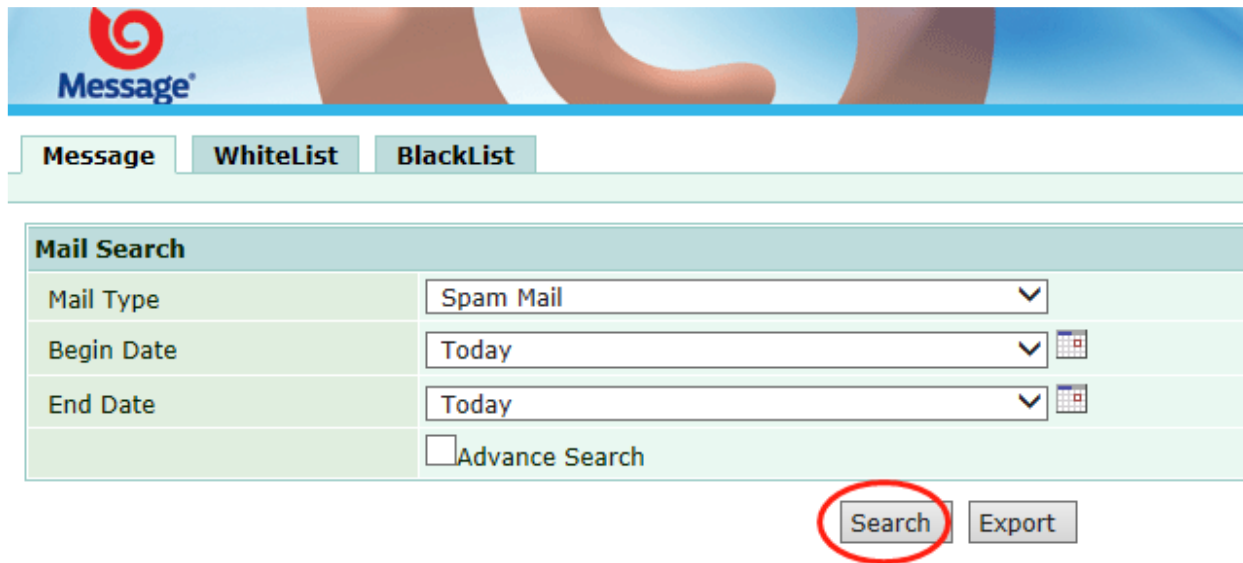
垃圾邮件查询: Spam mail:

使用浏览器登陆http://postmaster.shanghaitech.edu.cn:8183/

Please type in http://postmaster.shanghaitech.edu.cn:8183/in your browser and press enter. Then fill in your email account and password .



输入用户名和密码进行登陆，登陆成功后点击查找



密码复杂性要求 Password complexity requirements:

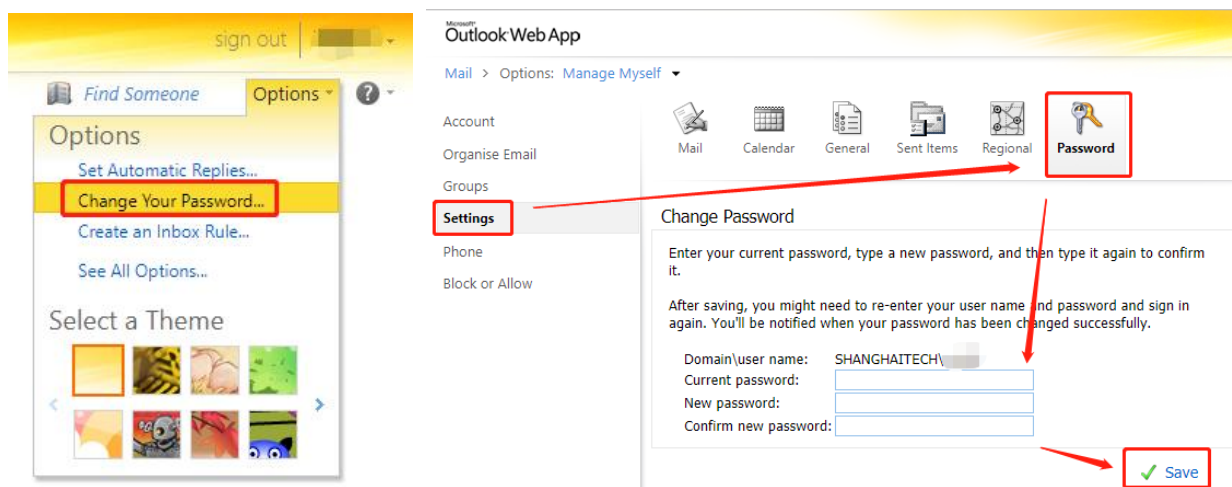
- 1、密码中不能包含用户账户名正序或倒叙；建议为以下四类字符（至少3种）的组合，大写字母(A-Z)、小写字母(a-z)、数字(0-9)和特殊字符。
- 2、密码中不能包含用户姓名中超过两个连续字符部分；
- 3、密码长度8到16个字节，
- 4、密码应包含数字、英文大写和小写
- 5、密码历史次数 5，即修改密码不能与前5次历史密码相同；
- 6、密码中不应包含本人、父母、子女和配偶的姓名和出生日期、纪念日期、登录名、E-mail地址等等与本人有关、便于公开获知的信息作为密码；
- 7、在使用公共电脑时，不要选择程序中可保存密码的功能选项。

Guidelines for setting passwords:

1. The password cannot contain the positive sequence or reverse sequence of user name;
2. The password cannot contain more than two consecutive characters in the user name;
3. Password length 8 to 16 bytes;
4. The password should combine capital letter (A-Z), lowercase letter (a-z) and number (0-9) ;
5. The new password cannot be the same as the previous 5 historical passwords;
6. The password should not include the name or birthday, memorial date, user name, e-mail address of yourself, parents, children and spouse;
7. When using public computer, do not save password in the program.

您正在使用的密码如果不符合以上要求，可以网页登录邮箱进行密码修改。

If the password you are using does not meet the above requirements, you can go to mail.shanghaitech.edu.cn to change your password.



问题反馈Further questions and feedback

您可以通过拨打电话、发送电子邮件等方式将您在邮箱使用中遇到的问题反馈给我们，具体联系方式如下：

电话：021-20685566 邮箱：it-support@shanghaitech.edu.cn

If you have any problem, difficulty, etc , please feel free to contact us by telephone (021-20685566) or Email it-support@shanghaitech.edu.cn